

Calendrier des Petits déjeuners de présentation des Cycles de Formations



2009



Dates

Gestion des rémunérations et des contrats de travail

- ▶ Aspect juridique et social du Droit du Travail
- ▶ Les mécanismes de la paie

Vendredi 3 avril 2009

de 8h30 à 9h30

Profession Chef d'Entreprise

- ▶ Aspects juridiques
- ▶ Recrutement et management
- ▶ E-marketing
- ▶ Gestion financière

Mardi 21 avril 2009

de 17h30 à 18h30 - **Apéritif**

Chef d'Equipe : un métier de Manager

- ▶ La mission du manager - Le manager et la communication - Le manager et la motivation - Le manager et la délégation

Mercredi 22 avril 2009

de 8h30 à 9h30

Développer la communication de l'entreprise

- ▶ Concevoir une enquête de satisfaction client
- ▶ Les supports et outils de communication
- ▶ Traitement des photos avec GIMP
- ▶ Conduire une stratégie marketing
- ▶ Excel pour gérer les données
- ▶ Réaliser une action d'E-mailing

Jeudi 14 mai 2009

de 8h30 à 9h30

Perfectionnement des Assistants de Direction

- ▶ Communication écrite
- ▶ Messagerie électronique et Internet
- ▶ Communication orale

Jeudi 28 mai 2009

de 8h30 à 9h30

Parcours Pro Ressources Humaines

- ▶ Prise de parole en public
- ▶ Eviter les conflits dans l'entreprise
- ▶ Gestion du temps et des priorités
- ▶ Faire de son support visuel un allié de sa prise de parole
- ▶ Optimiser ses entretiens en face à face
- ▶ L'entretien professionnel et le plan de formation

Vendredi 5 juin 2009

de 8h30 à 9h30

Cycle collaborateur d'entreprise

- ▶ Conseiller et vendre par téléphone
- ▶ Communication écrite commerciale
- ▶ Recouvrement des créances
- ▶ Affirmation de soi
- ▶ Accueil au téléphone et en face à face
- ▶ Organiser et classer
- ▶ Gérer les tableaux administratifs avec Excel
- ▶ Maîtriser l'organisation commerciale

Jeudi 18 juin 2009

de 8h30 à 9h30

Commercial d'entreprise

- ▶ Organisation commerciale - Démarche commerciale - Les techniques de vente

Vendredi 18 septembre 2009

de 8h30 à 9h30

Aline MARCO

☎ 04 68 56 84 31 ☎ 04 68 56 23 06
✉ aline.marco@perpignan.cci.fr

Christine NOE

☎ 04 68 56 23 09 ☎ 04 68 56 23 06
✉ christine.noe@perpignan.cci.fr



CEFOCI : Centre de formation de la CCI – Formation pour les chefs d'entreprise, salariés, demandeurs d'emploi, jeunes 16-25 ans, étudiants, particuliers

CFA : Centre de Formation des apprentis (CAP à Bac + 4)

IMERIR : Formation homologuée en ingénierie informatique, intelligence artificielle et robotique (Bac + 5)

Route de Thuir – Orle – BP 90443 – 66004 Perpignan Cedex

Tel. 04 68 56 62 20 . Fax 04 68 56 85 05 . Mail : formation@perpignan.cci.fr . www.perpignan.cci.fr