

Animer et diriger une équipe, un métier de Manager



Objectifs

- Définition de la fonction et travail en atelier sur le champ d'action et ses limites.
- Identification et classement par items des besoins par des mises en situation avec observation et analyse.
- Les apports sur chaque thème sont validés par des mises en situation.
- Ateliers de réflexions, simulations d'entretiens et de réunions, mise en place d'objectifs opérationnels, création d'outils de suivi et d'analyse des performances.



Programme

- La fonction d'animateur et gestionnaire d'équipe et son champ d'action
- Fixer les règles du jeu
- Observation objective des membres de l'équipe
- Evaluer leur potentiel
- Savoir motiver individuellement et collectivement
- Etablir un programme d'activité à partir d'objectifs de résultats
- Maîtriser la notion d'objectifs opérationnels, mettre en place les indicateurs d'activité
- Réagir et accompagner en période de changement
- Communiquer avec sa hiérarchie et ses équipiers
- Gérer les conflits
- La reprise d'autorité
- Conduire des entretiens individuels
- Conduire des réunions
- Connaître les compétences et les motivations de ses hommes pour les faire évoluer en fonction de ses objectifs et de leurs potentiels.
- L'entretien d'évaluation : outil de motivation et de promotion. Les facteurs clés de réussite



Public

Responsables d'équipe, actuels ou futurs, souhaitant compléter et actualiser leurs compétences en vue de gérer une équipe de travail



Durée et calendrier

8 journées/ 56 heures

Petit déjeuner de présentation le 28 mai 2010.



Méthodes et moyens pédagogiques

- Etude de cas concrets de réactivité face à différentes situations.
- Validation globale des acquis par des ateliers de mise en situation.



Coût de la formation

1800 € net/participant
Non assujetti TVA



Contact

Service Formation Professionnelle
Continue
Route de Thuir – Orle
BP 90443
66004 PERPIGNAN CEDEX

☎ 04 68 56 84 21 📠 04 68 56 23 06
✉ sandrine.segade@perpignan.cci.fr